

Zásady zpracování osobních údajů

Společnost REJA spol. s r.o., IČO: 447 38 706, se sídlem Dolní náměstí 305/21, 746 01 Opava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 2714 (dále jen „REJA“) provozovatel internetových stránek www.sluchadlaprozivot.cz, www.komunikacnisystem.cz, www.sluchadla-deti.cz a e-shopu www.audiodum.cz, prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými zákonnými ustanoveními v oblasti ochrany osobních údajů.

Bezpečí vašich osobních údajů je pro nás prioritou. Osobním údajům a jejich ochraně věnujeme proto náležitou pozornost. V těchto Zásadách zpracování osobních údajů („Zásady“) bychom vás chtěli informovat o tom, jaké osobní údaje o vás shromažďujeme a jakým způsobem je dále používáme, navštívíte-li naše internetové stránky nebo využijete-li našich on-line služeb (e-shop).

1. Zásady zpracování osobních údajů

Zákonnost

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy, zejména s GDPR.

Souhlas subjektu údajů

Osobní údaje zpracováváme pouze způsobem a v rozsahu, ke kterému jste nám udělil/a souhlas, je-li souhlas titulem zpracování.

Minimalizace a omezení zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu, ve kterém je to nezbytné pro dosažení účelu jejich zpracování, a po dobu ne delší než je nezbytné pro dosažení účelu jejich zpracování.

Přesnost zpracovávaných osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme s důrazem na jejich přesnost za použití dostupných opatření. A použití přiměřených prostředků zpracováváme osobní údaje aktualizované.

Transparentnost

Prostřednictvím těchto Zásad máte možnost seznámit se se způsobem, jakým vaše osobní údaje zpracováváme, jakož i s jejich rozsahem a obsahem.

Účelové omezení

Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a v souladu s tímto účelem.

Bezpečnost

Osobní údaje zpracováváme způsobem, který zajišťuje jejich náležité zabezpečení, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

2. Kategorie subjektů, zpracovávané osobní údaje, účel a právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme za jednoznačně vymezeným účelem:

Kategorie subjektů	Účel zpracování osobních údajů	Právní základ a zpracovávané osobní údaje
Návštěvníci internetových stránek	Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, zobrazování pouze reklam na základě zájmů návštěvníka internetových stránek, provádění anonymních analýz a měření	Právním základem je nás oprávněný zájem ve smyslu a) zlepšování našich služeb a zaměření se na to, co vás opravdu zajímá; b) nabízet Vám obdobné služby nebo zboží, které odpovídají vašim potřebám, na základě přístupu na naše internetové stránky. IP adresa a cookies, v případě registrace dále identifikační údaje (jméno, příjmení) a kontaktní údaje (adresa, e-mail, telefon),
	Zaslání odpovědi na dotaz návštěvníka internetových stránek	Právním základem je plnění smlouvy nebo váš souhlas . Identifikační údaje (jméno, příjmení), kontaktní údaje (adresa, e-mail, telefon), IP adresa a cookies, dotaz položený prostřednictvím formuláře.
Odběratelé novin	Pravidelné zasílání obchodních sdělení e-mailem	Právním základem je váš souhlas , který jste nám udělili při registraci k odběru novin, nebo při poskytnutí vaší e-mailové adresy jiným způsobem. Identifikační údaje (jméno a příjmení), kontaktní údaj (e-mail).
Zákazníci e-shopu	Plnění a realizace smluv uzavřených se zákazníky	Právním základem je plnění smlouvy . Identifikační údaje (jméno, příjmení), kontaktní údaje (doručovací adresa, e-mail, telefon), historii objednávek, IP adresu, cookies a registrační údaje k účtu, prostřednictvím kterého se přihlašujete, a údaje z reklamačního formuláře (identifikace produktu, vady produktu).

<p>Zákazníci e-shopu</p>	<p>Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, zobrazování pouze reklam na základě zájmů návštěvníka internetových stránek, provádění anonymních analýz a měření</p>	<p>Právním základem je nás oprávněný zájem ve smyslu a) zlepšování našich služeb a zaměření se, co vás opravdu zajímá; b) nabízet Vám obdobné služby nebo zboží, které odpovídají vašim potřebám, na základě přístupu na naše internetové stránky.</p> <p>IP adresa a cookies, v případě registrace dále identifikační údaje (jméno, příjmení) a kontaktní údaje (adresa, e-mail, telefon),</p>
<p>Členové programu Prodloužená záruka</p>	<p>Ověření vstupních podmínek do programu Prodloužená záruka</p>	<p>Právním základem je váš souhlas, který který jste nám udělili při registraci do programu Prodloužená záruka.</p> <p>Identifikační údaje (jméno, příjmení), datum pořízení sluchadla/sluchadel, sériové číslo sluchadla/sluchadel</p>
	<p>Poskytnutí výhod programu Prodloužená záruka - tedy prodloužení záruky o jeden rok, zaslání pokynů k uživatelské údržbě pro vaše konkrétní sluchadlo/sluchadla a koncovky, provedení záručního servisu sluchadel/sluchadla</p>	<p>Právním základem je váš souhlas, který který jste nám udělili při registraci do programu Prodloužená záruka.</p> <p>Identifikační údaje* (jméno, příjmení), kontaktní údaje* (doručovací adresa, e-mail, telefon), informace o sluchadle/sluchadlech a koncovkách (datum pořízení, sériové číslo, provedení, typ, platforma úroveň, velikost baterie, koncovka)</p> <p>* V případě vyplnění formuláře jinou osobou, než je uživatel sluchadla, jsou uváděny údaje uživatele sluchadla i osoby, která formulář vyplnila za něj</p>
	<p>Provádění anonymních analýz o počtu a typech vydaných sluchadel a koncovek</p>	<p>Právním základem je nás oprávněný zájem ve smyslu zlepšování našich služeb a dostupnosti našich výrobků v distribuční síti</p> <p>Informace o ordinaci, ve které byla sluchadla vydána, informace o sluchadle/sluchadlech a koncovkách (datum pořízení, sériové číslo, provedení, typ, platforma úroveň, velikost baterie, koncovka)</p>

3. [Cookies](#)

Po vaší první návštěvě našich stránek odešle náš server na váš počítač malé množství dat a uloží je tam. Při každé další návštěvě stránek pak prohlížeč tato data pošle zpět serveru. Tomuto malému souboru se říká „cookie“ a je to krátký textový soubor, obsahující specifický řetěz znaků s jedinečnými

informacemi o vašem prohlížeči. Cookies využíváme k tomu, abychom zlepšili kvalitu našich služeb a lépe porozuměli tomu, jak lidé používají naše stránky. Proto máme v cookies uloženy preference uživatelů a s jejich pomocí sledujeme uživatelské trendy a to, jak se lidé na našich stránkách chovají a jakým způsobem si je prohlížejí.

Většina prohlížečů je nastavena tak, aby cookies přijímala. Vy ale máte možnost nastavit si prohlížeč tak, aby cookies blokoval nebo aby vás o zaslání cookies informoval. Bez cookies však některé služby nebo funkce nebudou správně fungovat.

Využíváme zejména následující cookies:

- GoogleAnalytics
- GoogleAdWords
- Sklik
- Zbozi.cz
- Smartsupp

4. Odběr novinek (obchodní sdělení)

Obchodního sdělení (zpravodaje) Vám budeme zasílat pouze v případě, že jste souhlasili s jejich odběrem.

Jestliže si v budoucnu nebudete přát dostávat další zpravodaje, můžete se kdykoli z odběru bezplatně odhlásit. Pokud nás budete kontaktovat pro odhlášení odběru zpravodajů, uveďte vždy konkrétní e-mailovou adresu, na které rušíte odběr.

V případě, že se z odebrání zpravodaje odhlásíte, nebudeme nadále vaše elektronické kontakty pro tyto účely využívat.

5. Práva subjektů údajů

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje, můžete kdykoliv požadovat bezplatnou informaci o zpracování svých osobních údajů.

V případě, že se domníváte, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s ochranou vašich osobních údajů a zákonnými podmínkami ochrany osobních údajů, můžete požádat o vysvětlení, požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav, zejména můžete opravení, doplnění nebo likvidaci

osobních údajů. Máte také právo kdykoliv se obrátit se svou žádostí na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat. Pokud odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, budou vaše osobní údaje vymazány; to se však netýká těch osobních údajů, které potřebujeme ke splnění zákonných povinností (např. vyřízení již podané objednávky) či k ochraně svých oprávněných zájmů. K likvidaci osobních údajů dojde rovněž v případě, že osobní údaje nebudou zapotřebí pro účel sledovaný jejich uložením nebo jestliže bude uložení vašich údajů nepřípustné z jiných zákonem stanovených důvodů.

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 1. 9. 2022.

Kontaktujte nás

V případě jakýchkoli dotazů, komentářů a žádostí ohledně těchto zásad nás neváhejte kontaktovat prostřednictvím i) kontaktního formuláře, který naleznete na našich internetových stránkách <https://www.sluchadlaprozivot.cz/kontakt>, ii) e-mailové adresy **reja.data@reja.cz** anebo iii) na adrese či zákaznické lince uvedené v závěru těchto zásad.

To samé platí pro případ, že máte zájem o přístup k informacím, které jsme o vás prostřednictvím těchto internetových stránek získali, nebo pokud si přejete tyto informace opravit, zablokovat či vymazat.

Kontakt:

REJA spol. s r. o.

Zastoupení značky Phonak pro Českou republiku

Mírové nám. 8

562 01 Ústí nad Orlicí

Zákaznická linka: 463 034 343