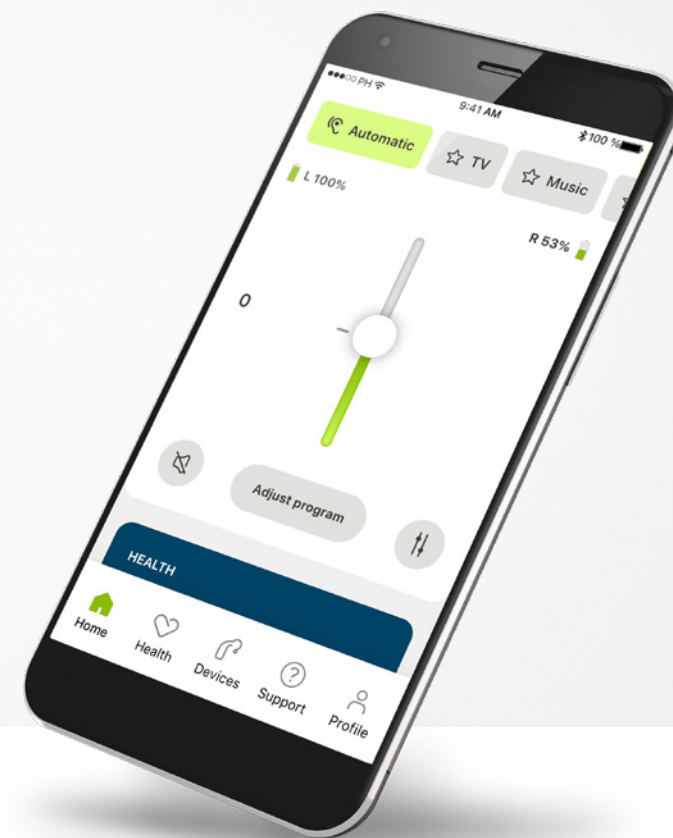


myPhonak

Uživatelská příručka – myPhonak 6



A Sonova brand

PHONAK
life is on

Začínáme

myPhonak je aplikace vyvinutá společností Sonova – světovou jedničkou v oboru poslechových řešení, se sídlem ve švýcarském Curychu. Prostudujte si pečlivě tyto pokyny, abyste plně využili všechny funkce, které aplikace nabízí.



Tato uživatelská příručka popisuje funkce aplikace myPhonak a způsob ovládání těchto funkcí uživatelem. Před použitím aplikace si celou tuto uživatelskou příručku přečtěte.

Pro zacházení s aplikací není nutný žádný další nácvik.



Informace o kompatibilitě:

Pro použití aplikace myPhonak je nezbytná konektivita sluchadel Phonak s Bluetooth®.
Aplikaci myPhonak lze používat v telefonech s funkcí Bluetooth® Low Energy (LE) spuštěnou v systému iOS® verze 14 nebo novější.
Aplikaci myPhonak lze používat v zařízeních se systémem Android™, certifikovaných pro službu Google Mobile Services (GMS), která podporují Bluetooth® 4.2 a Android OS 7.0 a jejich novější verze.

Slovní ochranná známka Bluetooth® a loga jsou registrované ochranné známky společnosti Bluetooth SIG, Inc. a jakékoliv použití těchto známek je v rámci licence společnosti Sonova AG.

iPhone® je ochranná známka společnosti Apple Inc., registrovaná v USA a jiných zemích.

Android je ochranná známka společnosti Google LLC.

iOS® je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Cisco Systems, Inc. a/nebo jejich přidružených společností ve Spojených státech a některých dalších zemích.

Obsah

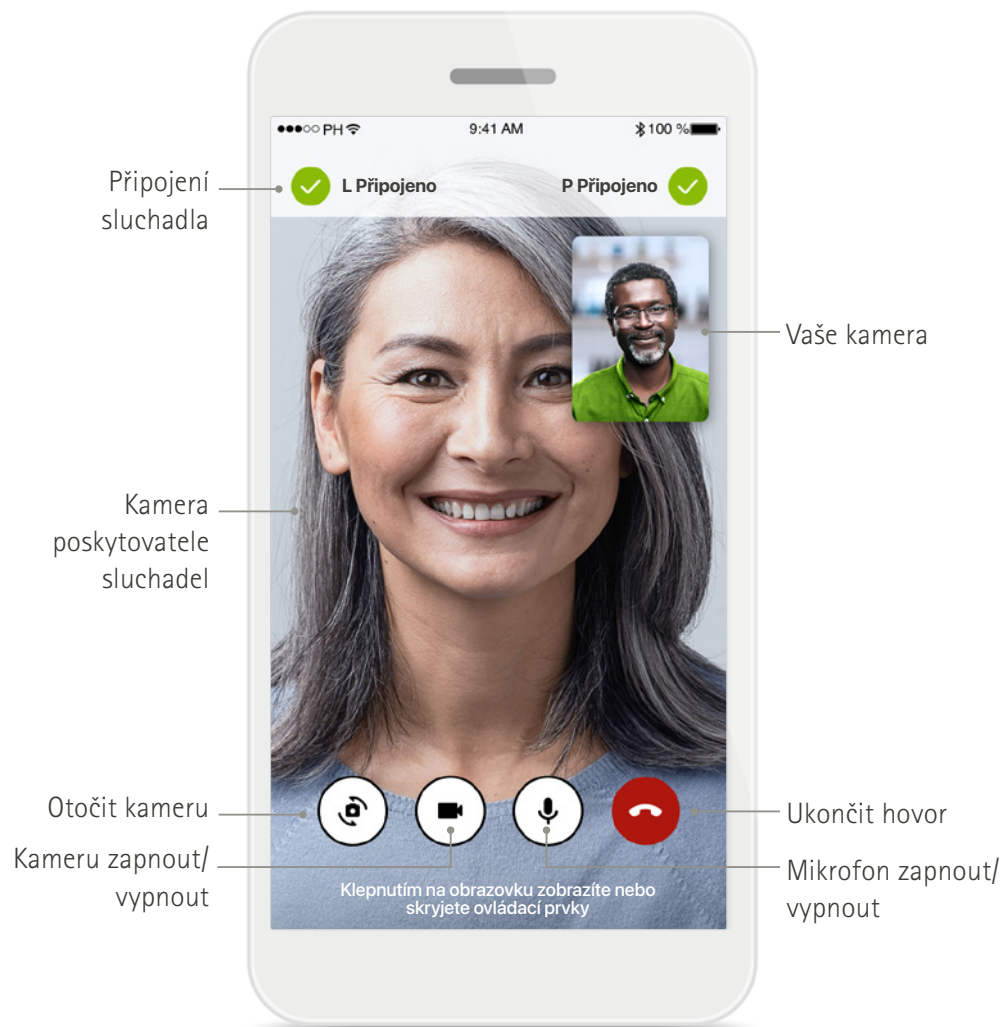
Stručný přehled	3
Instalace aplikace myPhonak	5
Nastavení účtu pomocí aplikace myPhonak	6
Řešení problémů s nastavením účtu	7
Párování se sluchadly Phonak	8
Řešení problémů s párováním	9
Domů – zobrazení dálkového ovládání	10
Domů – pokročilé nastavení dálkového ovládání	12
Pokročilé nastavení dálkového ovládání – řešení problémů	14
Zdraví	16
Zařízení	20
Relace podpory a Vzdálené podpory	21
Zahájení relace Vzdálené podpory	22
Řešení problémů během relace Vzdálené podpory	23
Profil a ochrana osobních údajů	24
Důležité bezpečnostní informace	25
Údaje o splnění předpisů	29
Vysvětlení použitých symbolů	29

Stručný přehled

Dálkové ovládání



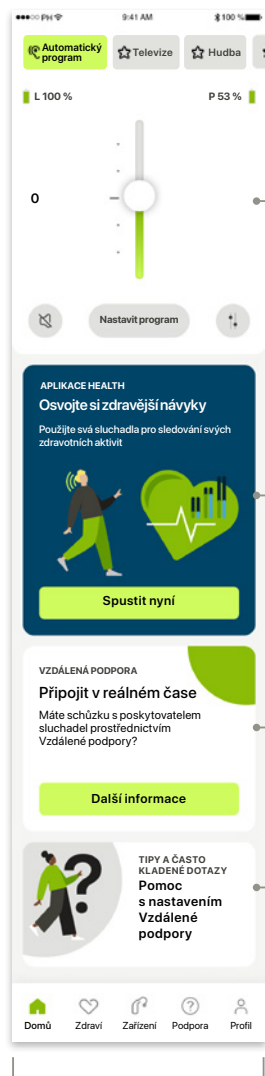
Vzdálená podpora



*Pouze pro dobíjecí sluchadla

Stručný přehled

Domů



Dálkové ovládání

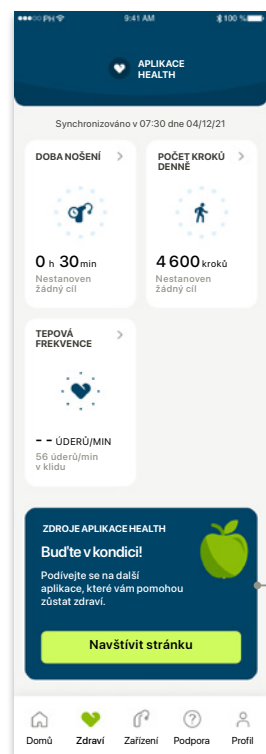
Rychlý přístup k funkci zdraví

Rychlý přístup k informacím o vzdálené podpoře

Často kladené dotazy

Navigace

Zdraví

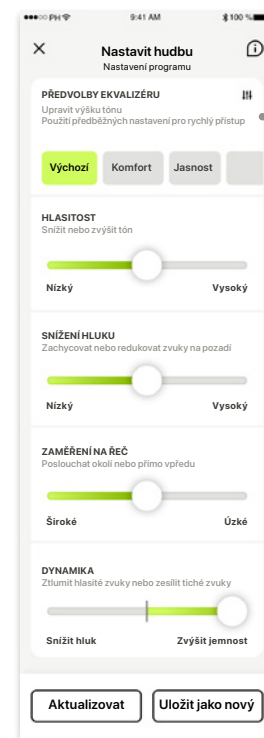


Karty aplikace Health

Doporučení pro jiné aplikace zaměřené na zdraví

Pokročilé dálkové ovládání

včetně pokročilého nastavení zvuku



Další informace

Pokročilé nastavení ekvalizéru

Rychlý výběr předvolby

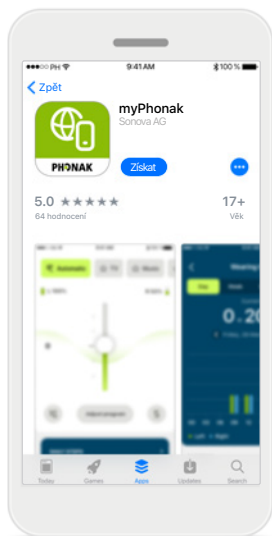
Nastavení hlasitosti

Modifikátory zvuku pro hluk a řeč

Nastavení tichého/hlasitého zvuku

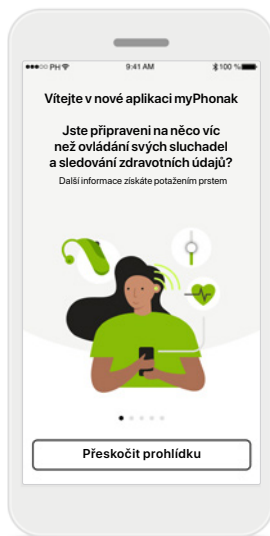
Instalace aplikace myPhonak

- Připojte Váš chytrý telefon k internetu prostřednictvím Wi-Fi nebo mobilních dat
- Na svém chytrém telefonu zapněte Bluetooth®



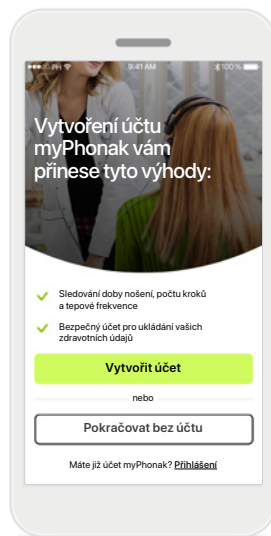
Stáhněte aplikaci myPhonak

Stáhněte si aplikaci z internetového obchodu. Po nainstalování otevřete aplikaci.



Otevřete aplikaci

Při prvním otevření aplikace můžete spustit prohlídku. Pokud to nechcete, klikněte na tlačítko **Přeskočit prohlídku**.



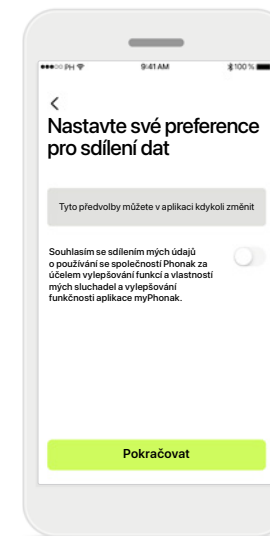
Vytvořit účet

Chcete-li, můžete si vytvořit účet myPhonak. Pro přístup k funkcím zaměřeným na zdraví je povinný.



Zásady ochrany osobních údajů

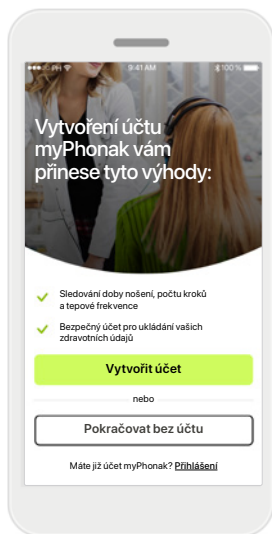
Abyste mohli aplikaci používat, po přečtení Oznámení o ochraně osobních údajů a všeobecných smluvních podmínek musíte zaškrtnout příslušné políčko. Pak klikněte na tlačítko **Pokračovat**.



Vylepšování produktu

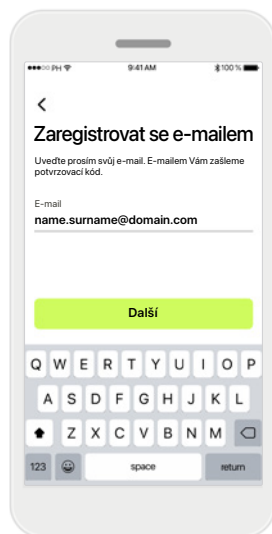
Volitelně můžete sdílet údaje o používání aplikace, což umožňuje, abychom se o vaši zkušenosti dozvěděli a mohli tak vylepšovat naše produkty. S vašimi údaji budeme nakládat tak, jak je to popsáno v Oznámení o ochraně osobních údajů, a nebude vás možné zpětně identifikovat.

Nastavení účtu pomocí aplikace myPhonak



Vytvořit účet

Chcete-li, můžete si vytvořit účet myPhonak. Pro přístup k funkcím zaměřeným na zdraví je povinný. Pokud již účet máte, klikněte na tlačítko **Přihlásit se**.



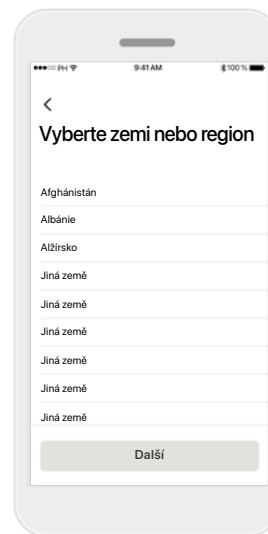
Zaregistrovat se e-mailem

Přihlaste se pomocí své e-mailové adresy.



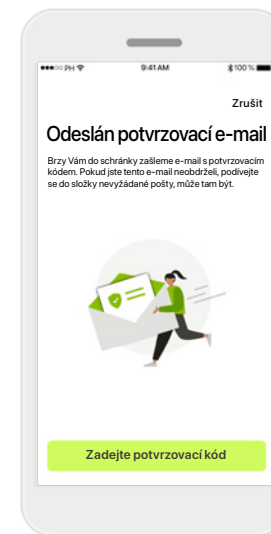
Nastavte si heslo

Podle pokynů si nastavte bezpečné heslo. Heslo musí obsahovat alespoň 8 znaků. Klepnutím na tlačítko **Další** přejděte k dalšímu kroku.



Vyberte svou zemi

Údaje o Vašem účtu jsou bezpečně uloženy podle předpisů vaší země.

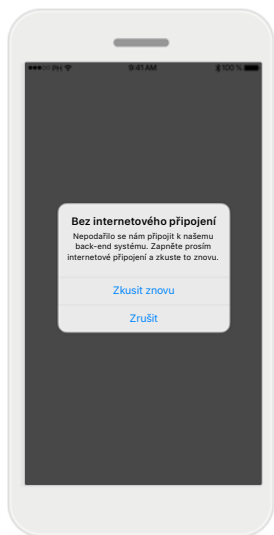


Ověřovací e-mail

Po zadání své e-mailové adresy na tuto adresu obdržíte ověřovací kód. Až ověřovací kód obdržíte, klepněte na tlačítko **Zadejte potvrzovací kód**.

Řešení problémů s nastavením účtu

Již používaná e-mailová adresa: pokud jste již dříve použili stejnou e-mailovou adresu pro vytvoření účtu u značky Phonak, zašleme Vám e-mail se zprávou a pokyny. Chcete-li si vytvořit nový účet, použijte prosím jinou e-mailovou adresu. V opačném případě se stačí přihlásit pomocí stejné e-mailové adresy.



Internetové připojení

Abyste si mohli vytvořit účet, musíte být připojeni k internetu. Ověřte, že je váš chytrý telefon připojený, a zkuste to znovu.



Obnovení hesla

Pokud si už nepamätujete své heslo nebo ho chcete obnovit, zadejte svoji e-mailovou adresu a klepněte na tlačítko **Odeslat**.



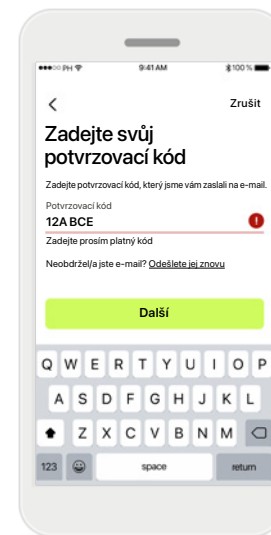
Obnovení hesla

Obdržíte e-mail s odkazem pro obnovení vašeho hesla. Postupujte podle pokynů a až budete hotovi, vraťte se do aplikace a **Přihlaste se** zadáním nového hesla



Platnost potvrzovacího kódu vypršela

Platnost potvrzovacího kódu, který potřebujete pro ověření vaší e-mailové adresy, vyprší za sedm dnů. Pokud jeho platnost vyprší, e-mailem obdržíte nový. Napište nový kód a dokončete postup vytvoření svého účtu.



Neplatný potvrzovací kód

Pokud napíšete neplatný kód, kliknutím na tlačítko Zaslát znovu požádejte o zaslání nového e-mailem. Napište nový kód a kliknutím na tlačítko **Další** pokračujte v postupu tvorby svého účtu.

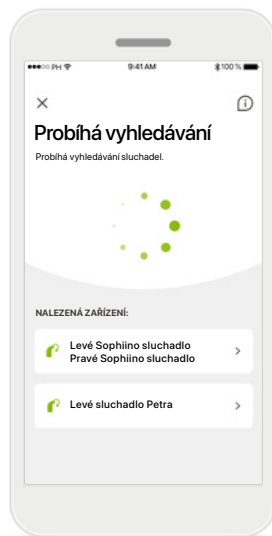
Párování se sluchadly Phonak

Chcete-li propojit sluchadla s povolenou funkcí Bluetooth® s aplikací myPhonak, postupujte podle pokynů níže.



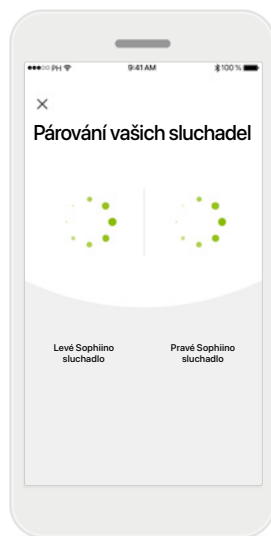
Pokyny k párování

Klepněte na tlačítko **Můžeme začít** a postupujte podle pokynů pro svá sluchadla



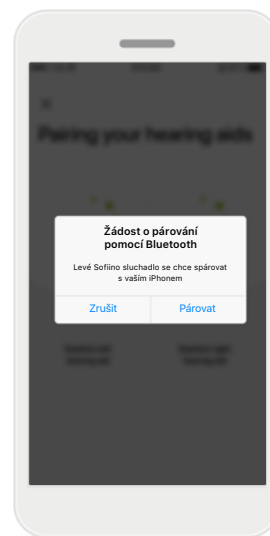
Probíhá vyhledávání

Aplikace vyhledává kompatibilní sluchadla a zobrazí je ihned po jejich detekci. Může to trvat několik sekund. Když se zobrazí zařízení, klepněte na to, které chcete připojit.



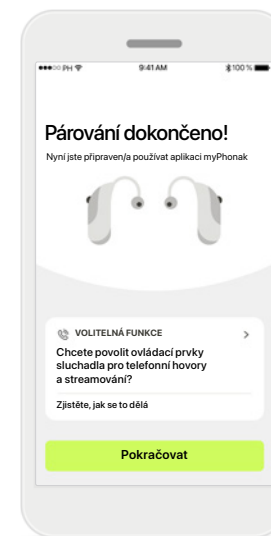
Párování sluchadel

Aplikace se připojí ke každému ze sluchadel samostatně.



Potvrďte pro každé zařízení

Na zařízeních Apple potvrďte párování klepnutím na možnost **Párovat** ve vyskakovacím okně pro každé zařízení zvlášť.



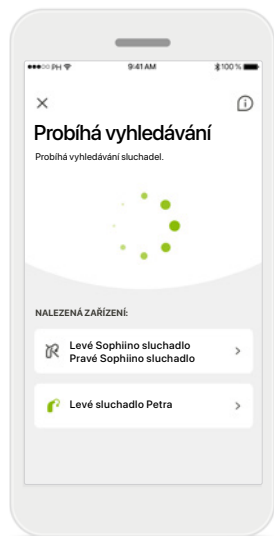
Další funkce

Po úspěšném spárování sluchadel můžete dalším spárováním svých sluchadel přijímat telefonické hovory a streamovat hudbu. Chcete-li toto další párování přeskočit, klepněte na tlačítko **Pokračovat**.

Řešení problémů s párováním

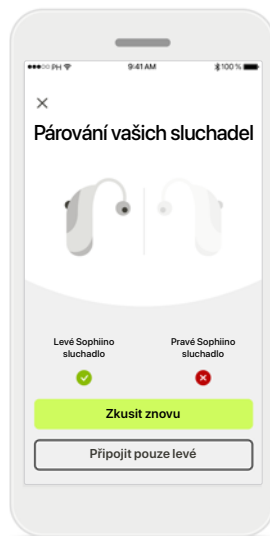
Možné chyby během postupu nastavení.

Další informace o řešení problémů naleznete na stránce značky Phonak s podporou na <https://www.phonak.com/myphonakapp>



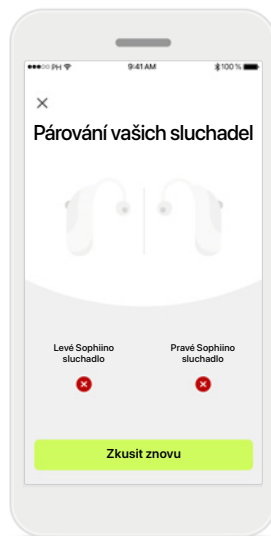
Nekompatibilní zařízení

Aplikace se nemůže připojit ke sluchadlům, protože nejsou kompatibilní. Další informace získáte u poskytovatele sluchadel.



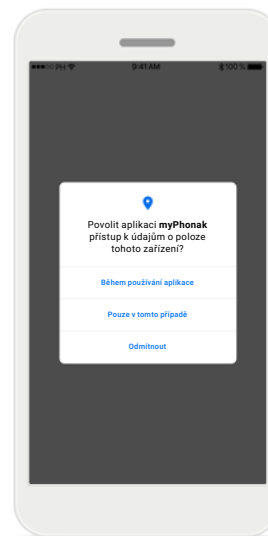
Chyba připojení sluchadla

Pokud se spárování s jedním ze sluchadel nezdaří, můžete klepnutím na možnost **Zkusit znovu** opět spustit párování.



Připojení selhalo u obou sluchadel

Klepněte na možnost **Zkusit znovu** a restartujte postup párování. Dále postupujte podle pokynů.

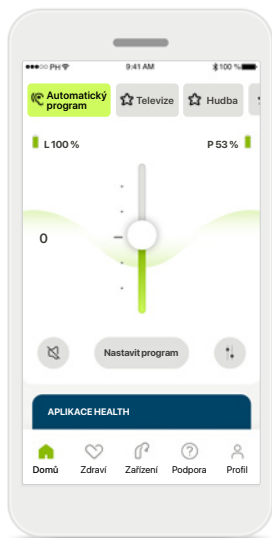


Poloha

U zařízení s OS Android musíte při prvním párování zařízení s funkcí Bluetooth® povolit služby lokalizace polohy. Po úvodním nastavení lze služby lokalizace polohy znovu zakázat.

Domů – zobrazení dálkového ovládání

Funkce dostupné pro všechna sluchadla



Nastavení hlasitosti sluchadla

Posouváním tohoto posuvníku nahoru zvýšíte hlasitost, posouváním dolů hlasitost snížíte. Pokud používáte dvě sluchadla, ovládá tento posuvník obě zařízení současně.



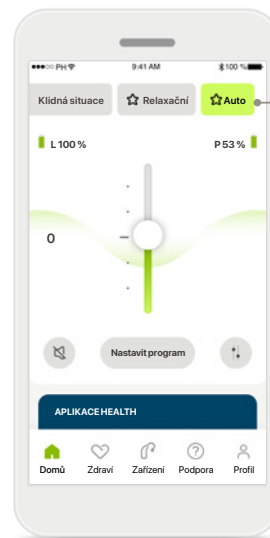
Rozdělení hlasitosti

Stisknutím ikony **Rozdělit** upravíte hlasitost každého sluchadla zvlášť.



Ztlumit

Klepnutím na možnost **Ztlumit** ztlumte zvuk sluchadel.



Karusel programů

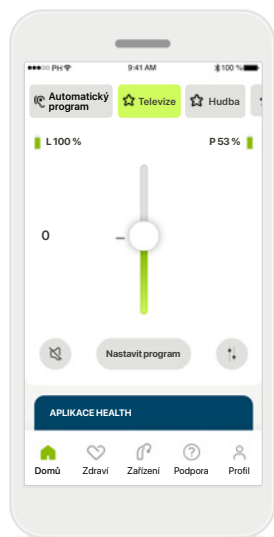
Přístup k programům

Přejděte ke zvukovým programům přímo z výchozí obrazovky aplikace. Potáhněte prstem na karuselu a klepnutím vyberte program, který vyhovuje vašim potřebám.

Možnosti výběru:

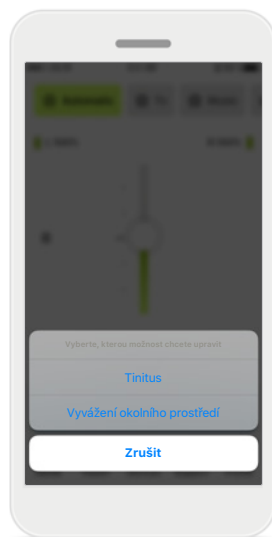
- 🎧 Automatický program
- 👤 Programy vytvořené poskytovatelem sluchadel
- ☆ Programy, které jste vytvořili sami

Domů – zobrazení dálkového ovládní*



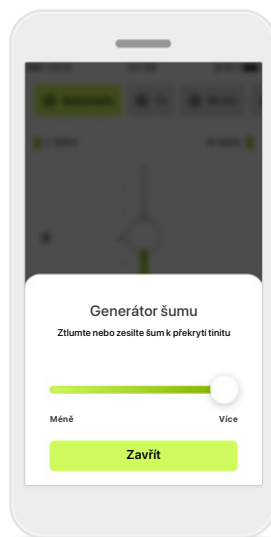
Další nastavení

Podle způsobu naprogramování sluchadel a podle toho, které bezdrátové příslušenství máte, budete moci upravit další nastavení, například generátor šumu a vyvážení okolního prostředí, pokud streamujete.



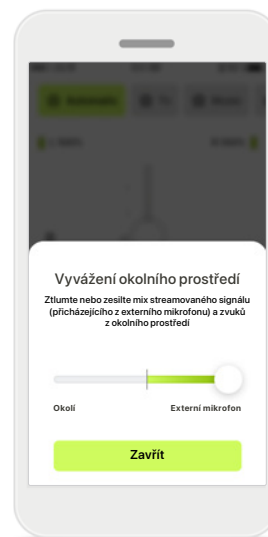
Příklad

Pokud například vaše sluchadla podporují funkci pro tinitus a jste ve streamovacím programu, budete moci nastavit obojí na k tomu určených obrazovkách.



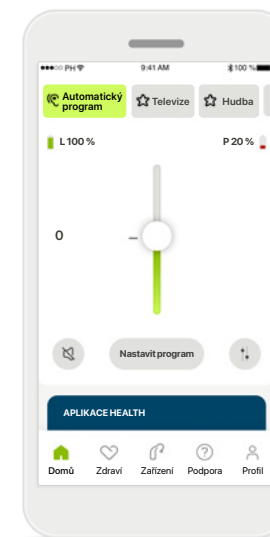
Generátor šumu

Máte-li tinitus a pokud jste dostal/a instrukce od poskytovatele sluchadel ohledně použití funkce generátoru šumu, můžete nastavit hlasitost maskování šumu.



Vyvážení okolního prostředí

Pokud používáte externí přenosové zařízení (např. TV Connector, pro hudbu), můžete nastavit zaměření tak, aby byl přenášený signál slyšet lépe, nebo případně aby bylo slyšet lépe okolní prostředí.

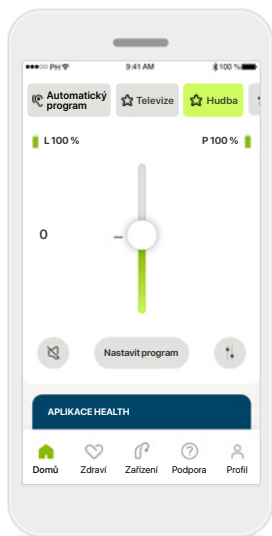


Úroveň baterie

U dobíjecího sluchadla/ sluchadel můžete zobrazit aktuální stav nabití. Je-li úroveň nabití baterie nižší než 20 %, barva ikony se změní na červenou. Baterii brzy dobijte.

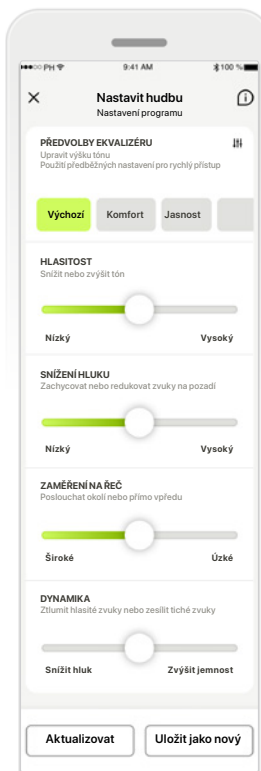
*Podrobnosti o funkcích a kompatibilitě sluchadel vám sdělí poskytovatel sluchadel.

Domů – pokročilé nastavení dálkového ovládání



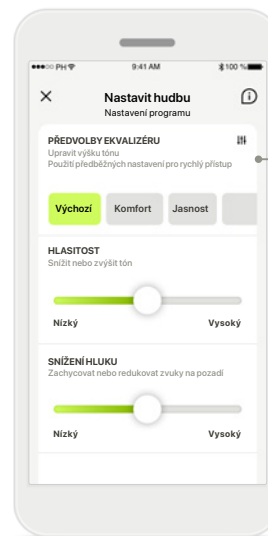
Nastavit program

Klepnutím na možnost **Nastavit program** můžete upravit vybraný program pomocí pokročilého nastavení zvuku.



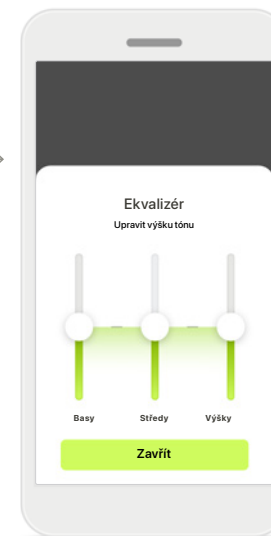
Nastavení programu

Vybraný program můžete nastavit různými způsoby. Pomocí posuvníků můžete upravit jednotlivá nastavení: předvolby ekvalizéru, ovládání hlasitosti, snížení hluku, zaměření na řeč a ovládání dynamiky.



Předvolby ekvalizéru

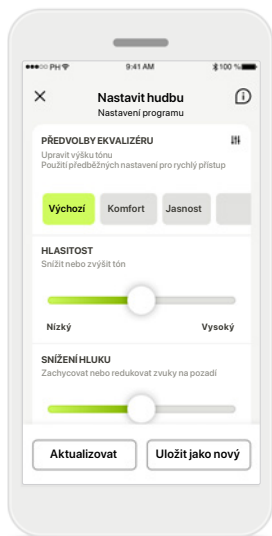
Předvolby ekvalizéru umožňují provádění rychlých nastavení výšky zvuku podle akustického prostředí, v němž se nacházíte. Po klepnutí na ikonu ekvalizéru můžete provést další pokročilá nastavení.



Nastavení výšky zvuku

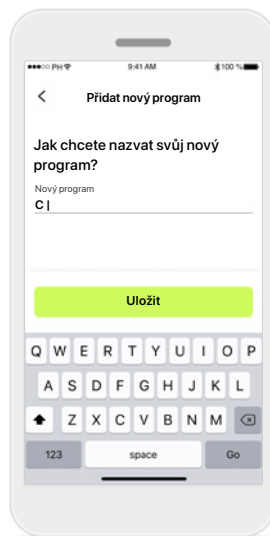
Upravte výšku (frekvenci) zvuku pomocí posuvníků. Stisknutím tlačítka **Zavřít** přejdete zpět k nastavením.

Domů – pokročilé nastavení dálkového ovládání – vytvoření nového nebo aktualizace existujícího programu*



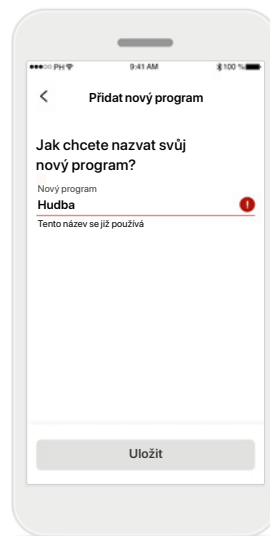
Individuální nastavení

Existující program můžete po úpravě aktualizovat klepnutím na možnost **Aktualizovat** nebo jej uložit jako nový program klepnutím na možnost **Uložit jako nový**.



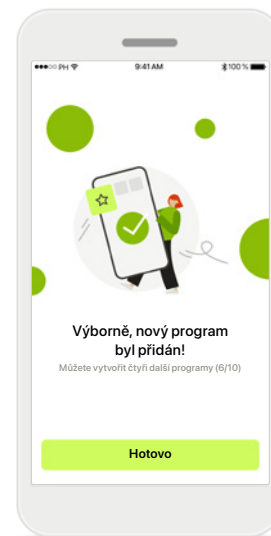
Pojmenování individuálního nastavení

Individuální nastavení můžete uložit jako nový program, který můžete nazvat podle svého uvážení.



Neplatný název programu

Nemůžete znovu použít stejný název ani jej ponechat bez názvu. Platné názvy musí mít maximálně 22 znaků a nesmí obsahovat pouze mezery.

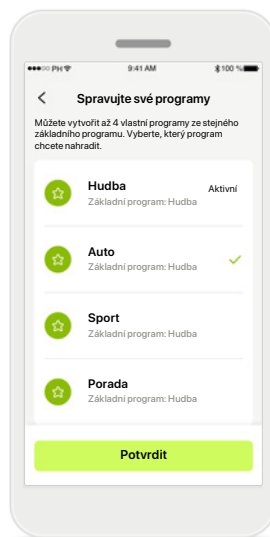
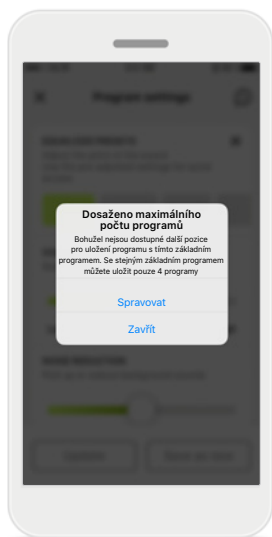


Program uložen

Úspěšně uložený nový program bude přidán do seznamu vašich programů a budete informováni o počtu volných pozic v seznamu. Stisknutím tlačítka **Hotovo** se vrátíte zpět na výchozí obrazovku dálkového ovládání.

*Dostupné pouze pro konkrétní sluchadla

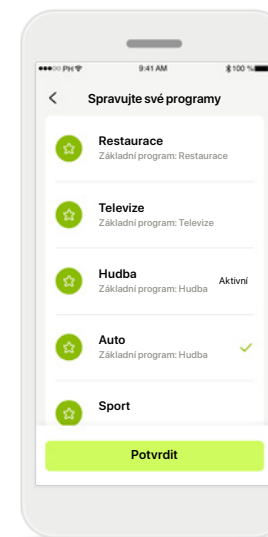
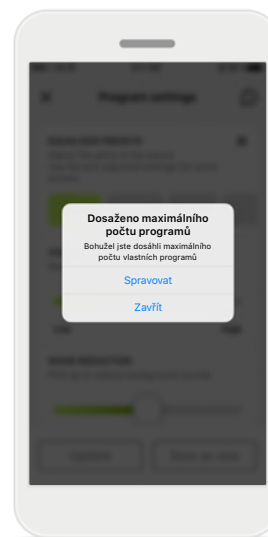
Pokročilé nastavení dálkového ovládání – řešení problémů



Dosaženo maximálního počtu programů – maximum pro stejný základní program

Můžete mít maximálně čtyři programy založené na témže základním programu.

Pokud dosáhnete limitu, můžete nahradit existující program za nový klepnutím na tlačítko **Spravovat**.



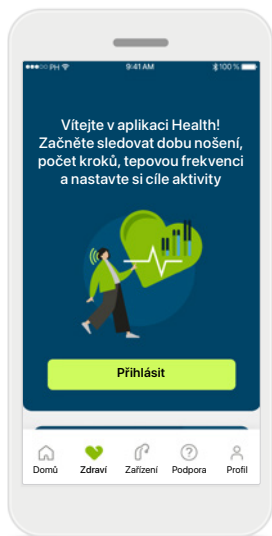
Dosaženo maximálního počtu programů – maximální počet programů

V seznamu svých programů můžete mít uloženo maximálně deset personalizovaných programů.

Pokud dosáhnete limitu, můžete nahradit existující program za nový klepnutím na tlačítko **Spravovat**.

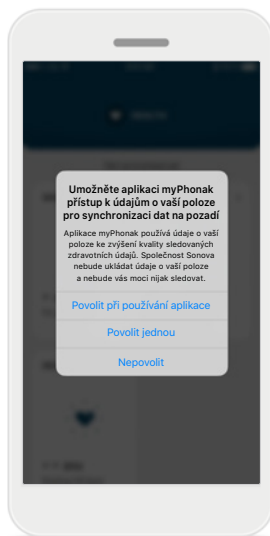
Zdraví – nastavení

Některé zde popisované funkce v sekci Zdraví jsou dostupné pouze s určitými sluchadly. Další informace si přečtete na internetových stránkách phonak.com.



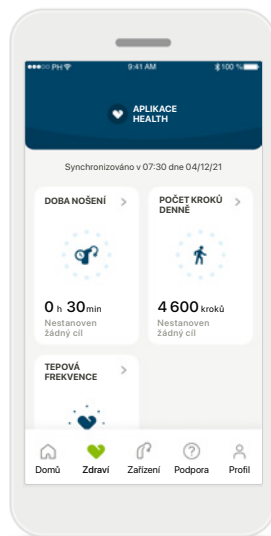
Přihlásit

Abyste měli přístup k funkcím zaměřeným na zdraví, musíte se přihlásit k účtu v aplikaci myPhonak.



Povolit služby určování polohy

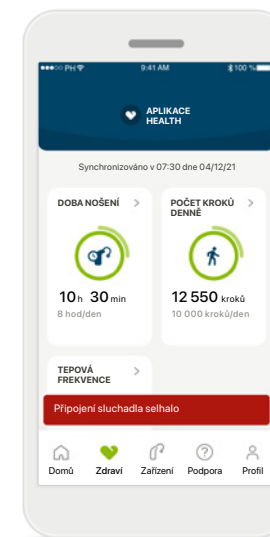
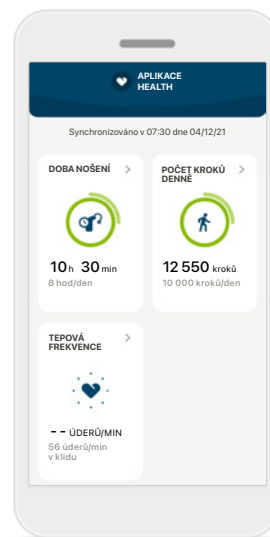
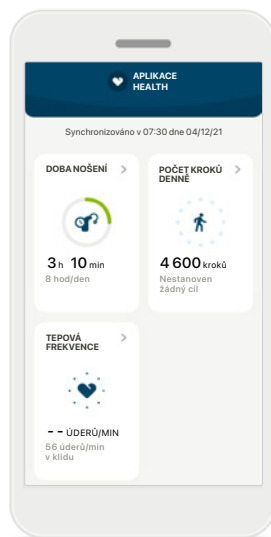
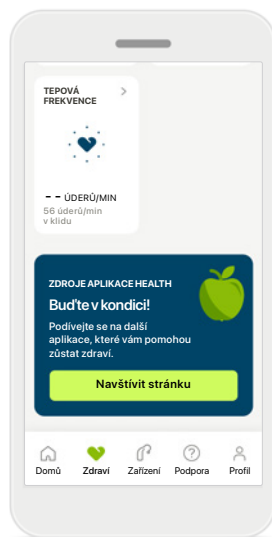
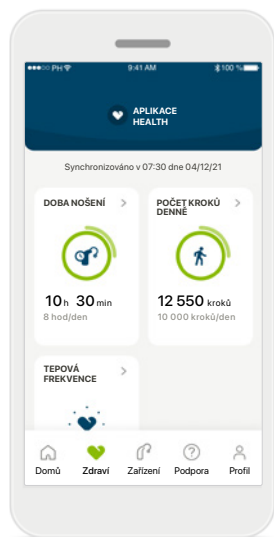
Povolte služby určování polohy ve svém iPhone ke zlepšení kvality sledování vašich zdravotních údajů umožněním časté synchronizace dat. Když přístup odmítnete, nebudete moci sledovat své zdravotní údaje.



Vstup do aplikace Health

Až bude nastavení hotovo, můžete přejít na panel nástrojů zaměřených na zdraví (výchozí obrazovku aplikace Health).

Zdraví



Obsah panelu nástrojů zaměřených na zdraví

V panelu nástrojů zaměřených na zdraví budete:

- mít přístup k funkcím zaměřené na zdraví, podporované vašimi sluchadly, a v reálném čase sledovat, jak se mění*,
- moci zobrazit průběh dosahování cílů, jsou-li nastaveny,
- mít přístup k tipům zaměřeným na zdraví (doporučení pro jiné aplikace zaměřené na zdraví).

*Aby měli uživatelé kompatibilních sluchadel Paradise Audéo R a Audéo RT přístup k měření kroků v reálném čase v sekci Zdraví, musí provést aktualizaci na nejnovější verzi firmwaru. Uživatelé sluchadel Naida P-PR budou mít přístup k době nošení v reálném čase a aktualizacím grafů krokoměru prováděným jednou za hodinu.

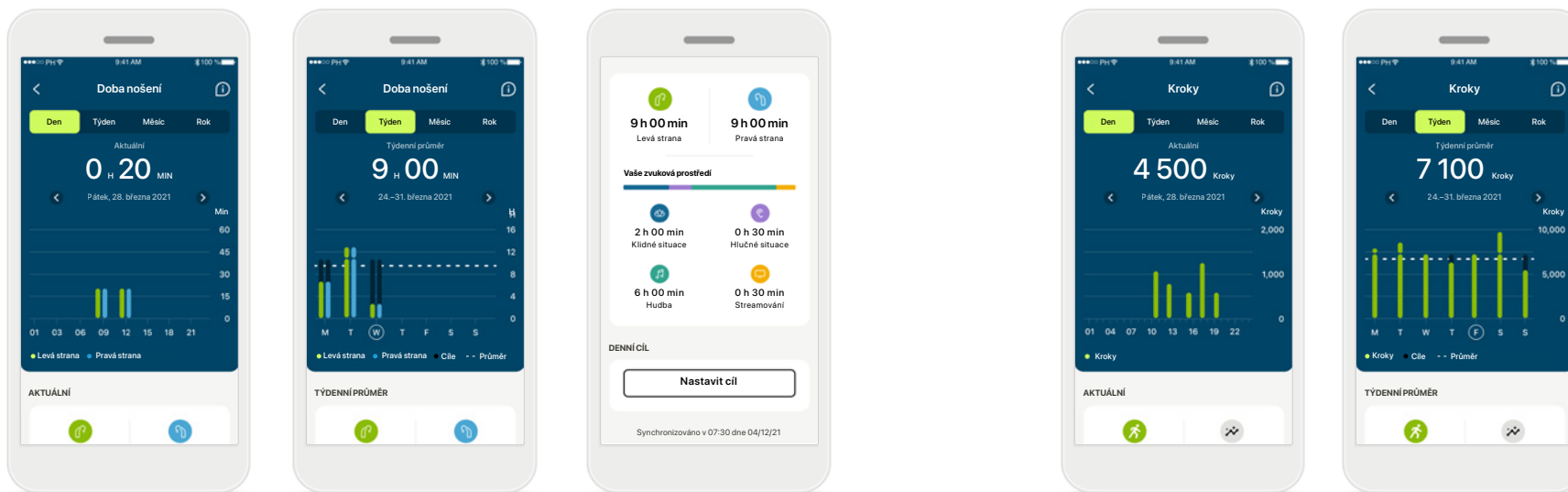
Příklady průběhu dosahování cílů

Máte-li nastavené cíle, své pokroky uvidíte v zeleném kroužku kolem ikony pro každou funkci. Pokud maximální hodnotu svého cíle překročíte, kolem ikony se zobrazí druhý kroužek.

Připojení ke sluchadlům

Abyste mohli sledovat, jak se hodnoty funkcí zaměřených na zdraví mění v reálném čase, musíte mít aktivní připojení ke sluchadlům. Častá synchronizace aplikace se sluchadly umožňuje přesnější časové údaje. Pokud se připojení nezdaří nebo data nelze synchronizovat, obdržíte o tom oznámení s odkazem na web s častými dotazy a radami, co dělat.

Podrobná zobrazení funkcí zaměřených na zdraví – doba nošení, kroky, úrovně aktivity*, měření ušlé a uběhnuté vzdálenosti**



Doba nošení

Kliknutím na kartu pro dobu nošení v panelu nástrojů přejdete ke grafu denního nošení. Na zobrazení týdních, měsíčních či ročních hodnot můžete přejít klepnutím na příslušnou záložku, která změní barvu na zelenou.

Máte-li dvě sluchadla, grafy zobrazí hodnotu levého i pravého sluchadla. Níže vidíte aktuální (pro denní zobrazení) nebo průměrné hodnoty (pro jiné než denní zobrazení) a dále rozčlenění doby nošení v různých zvukových prostředích.

Počet kroků, úrovně aktivity a vzdálenost

Kliknutím na kartu pro měření kroků v panelu nástrojů přejdete ke grafu denního počtu kroků. Na zobrazení týdních, měsíčních či ročních hodnot můžete přejít klepnutím na příslušnou záložku, která změní barvu na zelenou.

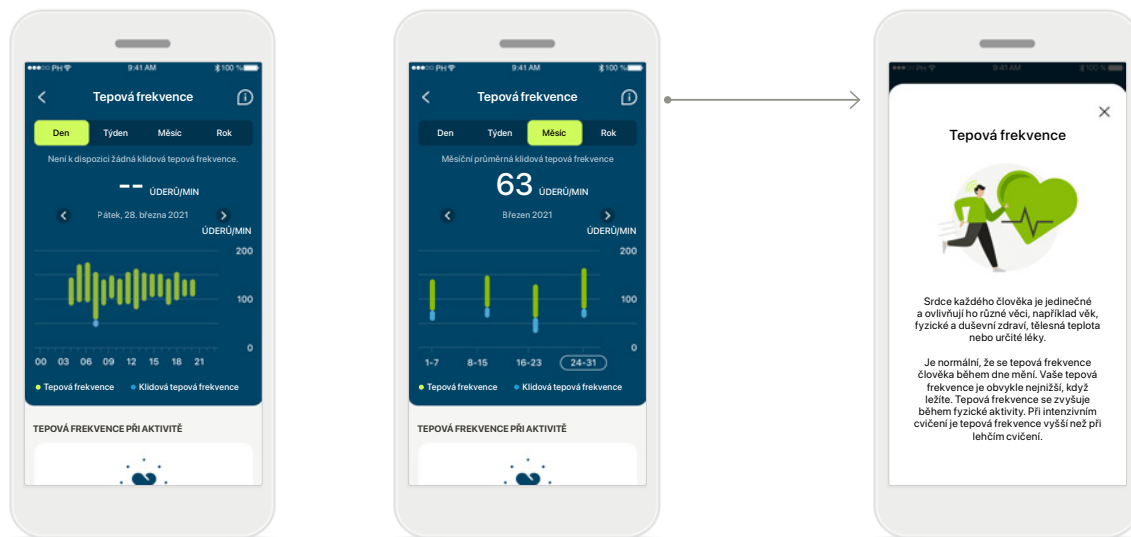
Níže vidíte aktuální (pro denní zobrazení) nebo průměrné hodnoty (pro jiné než denní zobrazení) a dále přibližnou vzdálenost, kterou jste ušli nebo uběhli**.

Úrovně aktivity zobrazují dobu, kdy jste neprováděli žádnou, nízkou (zjištěn určitý pohyb), středně vysokou (zjištěna chůze) nebo vysokou (zjištěn běh) aktivitu.

*Pro všechna dobijící sluchadla Audéo Paradise, Phonak Audéo Fit a Phonak Audéo Lumity.

**Pro sluchadla Phonak Audéo Fit a Phonak Audéo Lumity

Podrobná zobrazení funkcí zaměřených na zdraví – tepová frekvence*



Sledování tepové frekvence (TF)

Všechna zobrazení obsahují tepovou frekvenci (TF) při aktivitě. Zobrazení denních hodnot obsahuje nejnižší klidovou tepovou frekvenci (KTF) a rozsahy TF v jednotlivých hodinách. Zobrazení týdenních hodnot obsahuje nejnižší klidovou tepovou frekvenci (KTF) za den, tepovou frekvenci (TF) při aktivitě a rozsahy TF za den.

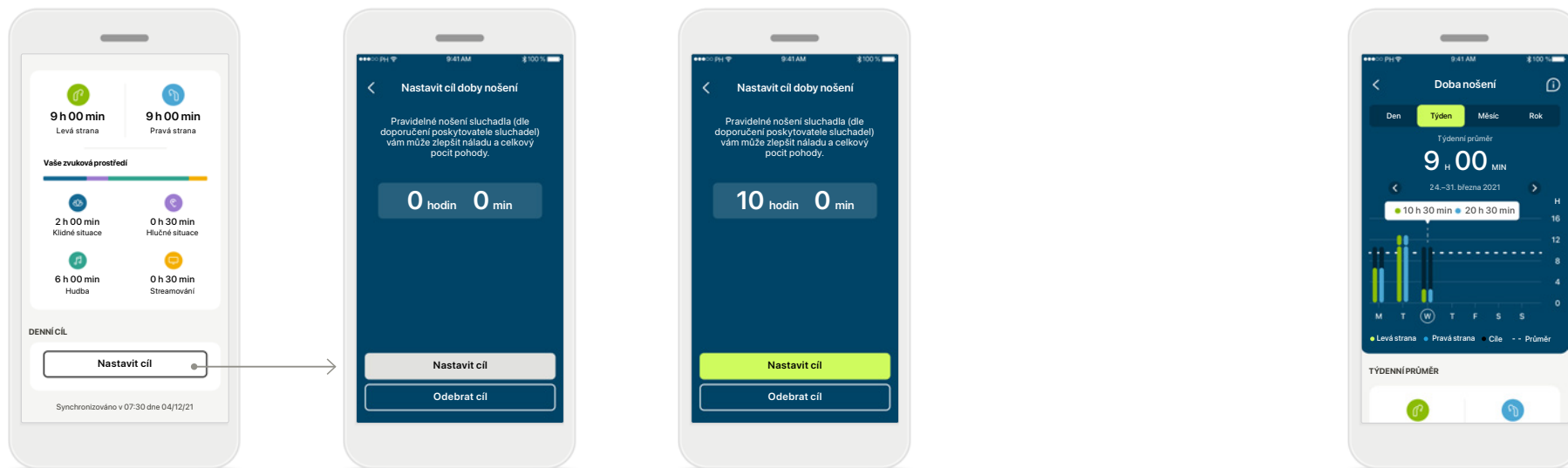
Zobrazení týdenních, měsíčních a ročních hodnot zahrnují:

- Zobrazení denních hodnot – rozlišení po hodinách (periodické TF a rozsahy TF při aktivitě v jednotlivých hodinách, jedna nejnižší klidová TF za den).
- Zobrazení týdenních/měsíčních/ročních hodnot – rozlišení rozsahů TF a KTF po dnech/týdnech/měsících.

Další informace

Kliknutím na ikonu (i) v pravé horní části obrazovky získáte další informace a reference o tepové frekvenci a o tom, proč je důležité sledovat klidovou tepovou frekvenci.

Zdraví – ostatní funkce*



Nastavení, změna a odebrání cílů*

Nastavení cílů je volitelné u měření kroků a doby nošení. Můžete je nastavit během nastavování funkcí zaměřených na zdraví, v panelu nástrojů zaměřených na zdraví nebo v podrobných zobrazeních těchto funkcí.

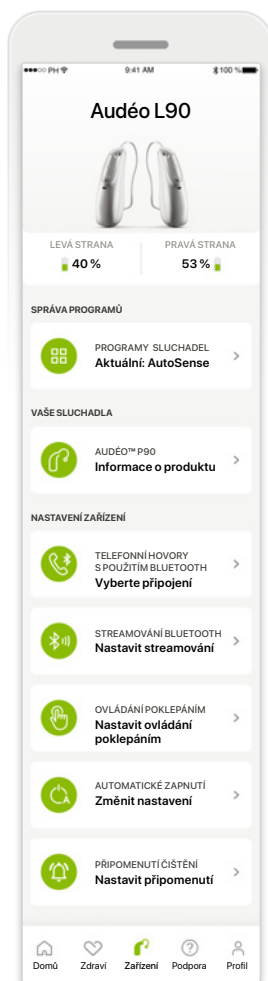
Klikněte na tlačítko Nastavit cíl nebo Změnit cíl a přecházejte z jedné obrazovky na druhou podobně jako v příkladu nahoře. Zadejte platnou hodnotu pro dobu nošení nebo kroky a klepnutím na tlačítko Nastavit cíl své změny uložte. Chcete-li svůj cíl odstranit, klepněte na tlačítko Odebrat cíl.

Popis tlačítek

Po kliknutí na některé místo v pruhovém grafu se v bílém proužku (popisu tlačítka) zobrazí přesná hodnota.

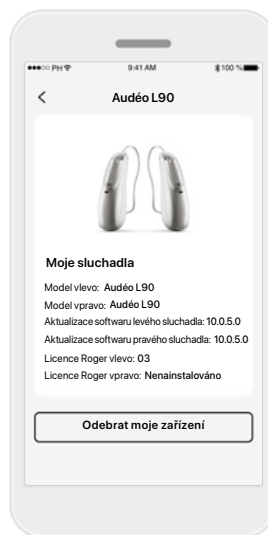
*Pro dobýjecí sluchadla Audéo Paradise, Phonak Audéo Fit a Phonak Audéo Lumity

Zařízení



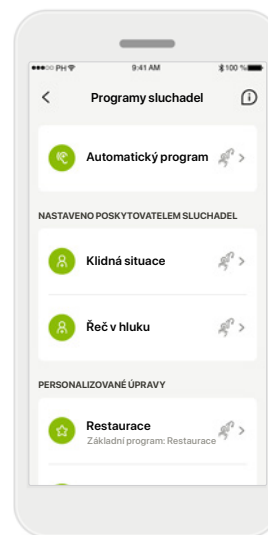
Výchozí obrazovka zařízení

V sekci Zařízení máte přístup ke všemu, co souvisí s vašimi sluchadly, např. ke správě programů a nastavení zařízení. U dobijecích modelů můžete také zobrazit stav baterie.



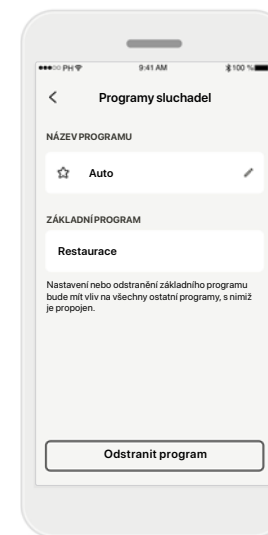
Odebrat zařízení

Chcete-li odebrat zařízení, přejděte na kartu Vaše sluchadla. Po kliknutí na tlačítko Odebrat moje zařízení se objeví místní zpráva, ve které musíte odebrání potvrdit. Vezměte na vědomí, že pokud tak učiníte, budete muset znovu spárovat sluchadla, aby bylo možné použít aplikaci.



Správa programů

Po klepnutí na položku Programy sluchadel se zobrazí všechny dostupné programy. Chcete-li upravit název programu nebo program odstranit, klepněte na něj. Existují tři typy programů: automatické, programy vytvořené poskytovatelem sluchadel a vaše personalizované programy. Pokud je vedle názvu programu ikona, znamená to, že je dostupný stisknutím tlačítka na vašich sluchadlech.



Programy sluchadel

Můžete upravit název programu a program odstranit. Také se můžete podívat, se kterým základním programem je daný program spojen. Klepnutím na tlačítko **Odstranit program** můžete program odstranit. Objeví se místní zpráva, ve které musíte odebrání potvrdit.

Relace podpory a Vzdálené podpory



Sekce Podpora

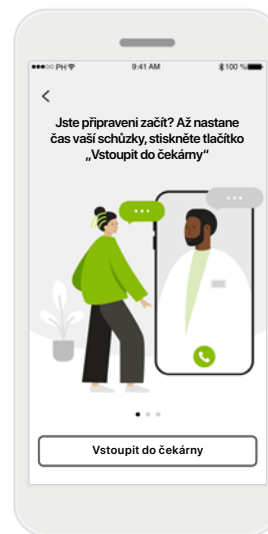
Z obrazovky podpory máte přístup k často kladeným dotazům*, uživatelské příručce, internetové stránce s videonávody, nastavení právních ustanovení a sdílení zpětné vazby. Přístup ke Vzdálené podpoře máte také stisknutím tlačítka Zahájit relaci.



Vzdálená podpora

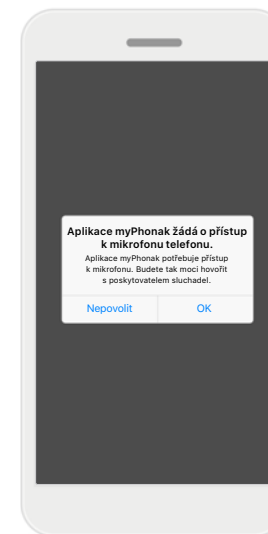
Stisknutím tlačítka **Zahájit relaci** na obrazovce Podpora budete moci mít relaci Vzdálené podpory s poskytovatelem sluchadel. Vzdálenou podporu je nutné s poskytovatelem sluchadel předem naplánovat.

Chcete-li pokračovat, stiskněte tlačítko **Spustit Vzdálenou podporu**.



Zahájit relaci

Po zahájení relace musíte stisknout tlačítko **Vstoupit do čekárny**. Váš poskytovatel sluchadel vám pak bude moci zavolat.

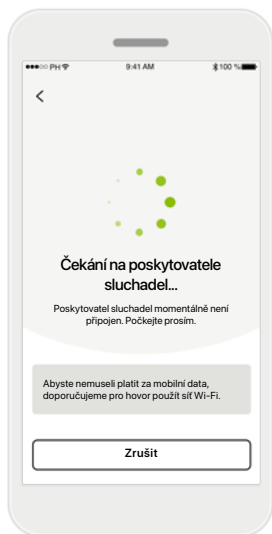


Přístup k mikrofonu a kameře

Klepnutím na tlačítko OK umožníte aplikaci myPhonak přístup k vašemu mikrofonu a kameře.

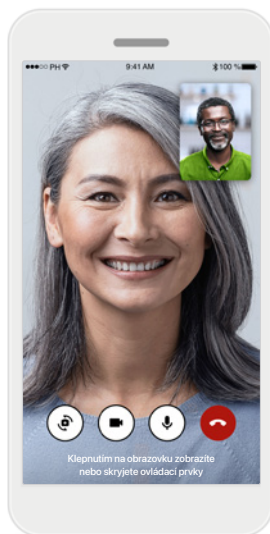
*Odkaz na často kladené dotazy: <https://product-support.phonak.com/>

Zahájení relace Vzdálené podpory



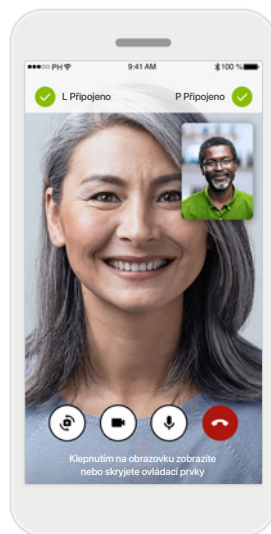
Přijetí videohovoru

Aplikace vás spojí s poskytovatelem sluchadel; počkejte, dokud poskytovatel sluchadel nevstoupí do hovoru.



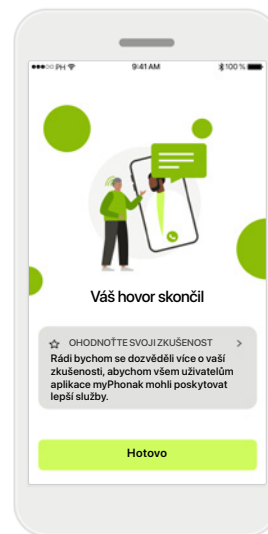
Probíhající hovor

Po několika sekundách se nastaví obraz videa a vy uvidíte a uslyšíte svého poskytovatele sluchadel. Ovládacími tlačítky můžete ztlumit zvuk nebo zrušit ztlumení, deaktivovat video, přepnout kameru a ukončit hovor.



Připojená sluchadla

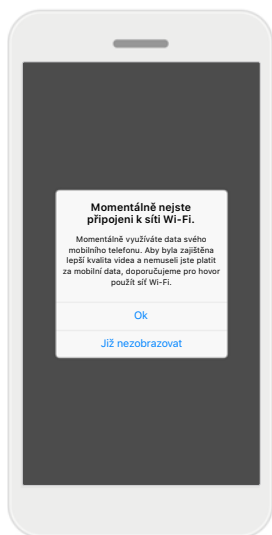
Pokud se poskytovatel sluchadel potřebuje připojit k vašim sluchadlům, lze to provést vzdáleně pomocí vašeho chytrého telefonu. Váš poskytovatel sluchadel vám oznámí, kdy se bude připojovat k vašim sluchadlům.



Konec hovoru

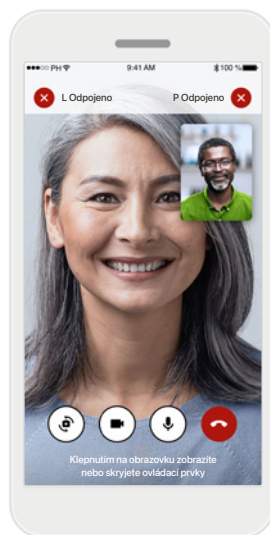
Po skončení hovoru budete moci svoji zkušenost ohodnotit. Stisknutím odkazu odešlete svoji zpětnou vazbu. Stisknutím tlačítka **Hotovo** se vrátíte zpět na cílovou obrazovku.

Řešení problémů během relace Vzdálené podpory



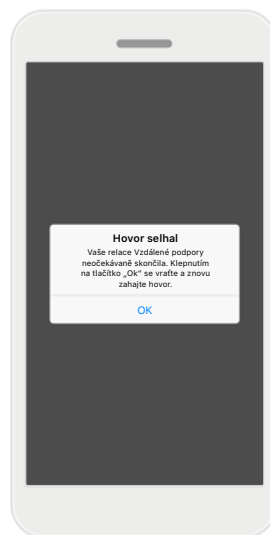
Připojení k síti Wi-Fi

Relace Vzdálené podpory se uskutečňuje přes internet. Pro lepší kvalitu doporučujeme použít síť Wi-Fi.



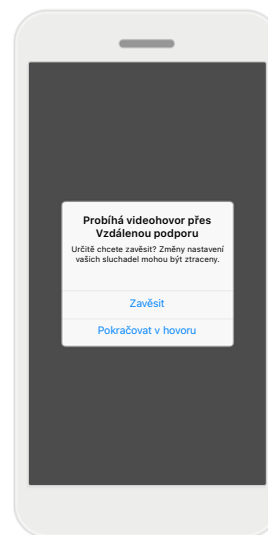
Ztráta spojení se sluchadly

V horní části obrazovky uvidíte připojení ke sluchadlům. Pokud se sluchadla odpojí, barva symbolu se změní na červenou. Váš poskytovatel sluchadel se pak bude muset znovu připojit k vašim sluchadlům.



Hovor selhal

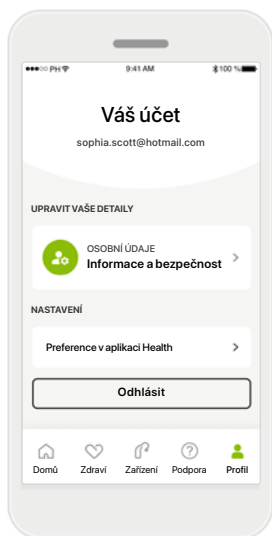
Pokud hovor selže, stisknutím tlačítka **Ok** se vrátíte na výchozí obrazovku, kde můžete znovu zahájit hovor.



Ukončení hovoru v jeho průběhu

Ukončíte-li hovor v jeho průběhu, obdržíte tuto zprávu ve vyskakovacím okně.

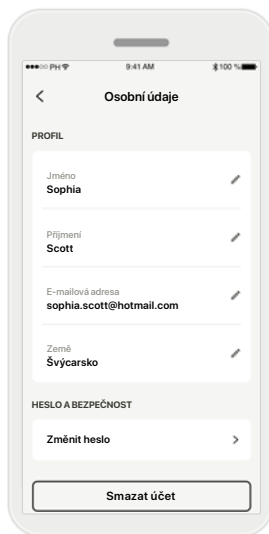
Profil a ochrana osobních údajů



Sekce Profil

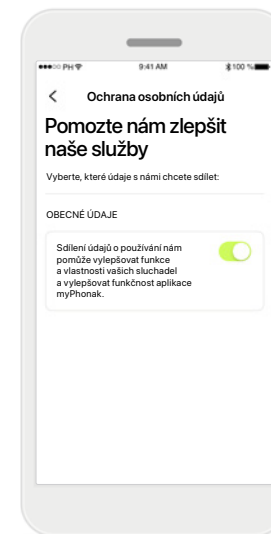
Na obrazovce Profil můžete upravit informace o profilu a nastavit své preference pro aplikaci Health.

Chcete-li se z aplikace odhlásit, klepněte na tlačítko **Odhlásit**.



Osobní údaje

Své osobní údaje můžete upravit na obrazovce Osobní údaje a změnit informace týkající se zabezpečení. Chcete-li účet smazat, stiskněte tlačítko **Smazat účet**. Tuto akci budete muset potvrdit zadáním svého hesla.



Ochrana osobních údajů

V sekci Podpora > Ochrana osobních údajů si můžete kdykoliv vybrat, které údaje chcete sdílet se společností Phonak.

Podrobnosti o tom, které údaje zpracováváme, jsou popsány v Oznámení o ochraně osobních údajů. To je kdykoliv k dispozici na obrazovce Podpora > Právní dokumentace.

Důležité bezpečnostní informace

Před použitím aplikace si prosím přečtěte relevantní bezpečnostní informace na následujících stranách.

Určené použití:

Aplikace je samostatný software pro určené uživatele sluchadel a slouží k výběru, konfiguraci a ukládání nastavení sluchadel, a to v omezeném rozsahu, který umožňuje nastavovací software. Aplikace také zamýšleným uživatelům sluchadel umožňuje a pomáhá spojit se a komunikovat s poskytovateli sluchadel za účelem vzdáleného nastavení sluchadel.

Určená populace pacientů:

Toto zařízení je určeno pro pacienty s jednostrannou a oboustrannou, mírnou až hlubokou ztrátou sluchu od 17 let. Softwarová funkce pro tinitus je určena pro pacienty s chronickým tinitem 18 let a starší.

Určený uživatel:

Osoba se ztrátou sluchu, která používá kompatibilní zařízení.

Indikace:

Upozorňujeme, že indikace nejsou odvozeny z aplikace, ale z kompatibilních sluchadel. Obecné klinické indikace pro použití sluchadel a softwarové funkce pro tinitus jsou:

- Existence ztráty sluchu.
 - > Jednostranná nebo oboustranná.
 - > Převodní, percepční nebo smíšená.
 - > Mírná až hluboká.
- Chronický tinitus (platí pouze pro zařízení vybavené softwarovou funkcí pro tinitus).

Kontraindikace:

Upozorňujeme, že kontraindikace nejsou odvozeny z aplikace, ale z kompatibilních sluchadel.

Obecné klinické kontraindikace pro použití sluchadel, nabíječky a softwarové funkce pro tinitus jsou:

- Ztráta sluchu není v rozsahu nastavení sluchadla (např. zesílení, frekvenční odezva).
- Akutní tinnitus
- Deformita ucha (např. uzavřený zvukovod, chybějící ušní boltec).
- Neurální porucha sluchu (retrochleární patologie, např. chybějící nebo nefunkční sluchový nerv).

Primární kritéria pro odeslání pacienta k vyšetření či léčbě u lékaře nebo jiného specialisty jsou tato:

- Viditelná vrozená nebo traumatická deformita ucha.
- Aktivní drenáž z ucha v předchozích 90 dnech.
- Náhlá nebo rychle progredující ztráta sluchu v jednom nebo obou uších během předchozích 90 dnů.
- Akutní nebo chronické závratě.
- Audiometrický rozdíl vedení vzduch-kost je roven nebo větší než 15 dB při frekvenci 500 Hz, 1 000 Hz a 2 000 Hz.
- Viditelné nahromadění významného množství ušního mazu nebo cizí těleso ve zvukovodu.
- Bolest nebo nepříjemné pocity v uchu.

- Abnormální vzhled ušního bubínku a zvukovodu, například:
 - > Zánět vnějšího zvukovodu.
 - > Perforovaný ušní bubínek.
 - > Jiné abnormality, které podle názoru poskytovatele sluchadel představují zdravotní problém.

Poskytovatel sluchadel může rozhodnout, že odeslání pacienta není vhodné nebo není v nejlepším zájmu pacienta v těchto případech:

- Je-li dostatečně prokázáno, že specializovaný lékař stav důkladně vyšetřil a byla poskytnuta veškerá možná léčba.
- Stav se od předchozího vyšetření a/nebo léčby významně nezhoršil ani nezměnil.
- Jestliže se pacient informovaně a kompetentně rozhodl nevyhledat radu lékaře, je přípustné přistoupit k doporučení vhodných systémů sluchadel s přihlédnutím k následujícímu:
 - > Doporučení nesmí mít žádné nežádoucí účinky na zdravotní stav či celkový pocit pohody pacienta.
 - > Ze záznamů vyplývá, že vše bylo zváženo v nejlepším zájmu pacienta.

Pokud to vyžadují zákonné předpisy, pacient podepsal prohlášení potvrzující, že nesouhlasí s odesláním k jinému specialistovi a že se jedná o informované rozhodnutí.

Důležité bezpečnostní informace

Před použitím aplikace si prosím přečtěte relevantní bezpečnostní informace na následujících stranách.

Klinický přínos:

Přínosy aplikace pro určené uživatele spočívají v poskytnutí možnosti nastavit a uložit nastavení sluchadel podle individuálních potřeb, a to v rozsahu, který umožňuje počáteční nastavení.

Aplikace určeným uživatelům poskytuje pohodlný způsob komunikace a spojení s poskytovateli sluchadel za účelem vzdáleného nastavení sluchadel.

Vedlejší účinky:

Upozorňujeme, že vedlejší účinky nejsou odvozeny z aplikace, ale z kompatibilních sluchadel.

Fyzické vedlejší účinky sluchadla, jako např. tinitus, závratě, tvorba ušního mazu, příliš vysoký tlak, pocení nebo vlhká kůže, puchýře, svědění a/nebo vyrážka, pocit ucpanosti nebo plnosti a jejich následky, jako např. bolesti hlavy a/nebo bolest v uších, může odstranit nebo zmírnit váš poskytovatel sluchadel.

Konvenční sluchadla mohou pacienty vystavit působení vyšších hladin zvuku, což může vést k posunutí prahových hodnot frekvenčního rozsahu dotčeného akustickým traumatem.

Omezení použití:

Používání aplikace je omezeno možnostmi kompatibilního/ kompatibilních zařízení.

Jakákoli závažná událost, která se vyskytla v souvislosti s aplikací, by měla být nahlášena zástupci výrobce a příslušnému orgánu ve státě bydliště. Závažná událost je popsána jako jakákoli událost, která přímo nebo nepřímo vedla, mohla vést anebo může vést k některé z následujících situací:

- a. smrt pacienta, uživatele anebo jiné osoby,
- b. dočasné nebo trvalé závažné zhoršení zdravotního stavu pacienta, uživatele anebo jiné osoby,
- c. vážné ohrožení veřejného zdraví.

Chcete-li ohlásit neočekávanou operaci nebo událost, kontaktujte výrobce nebo jeho zástupce.

Důležité bezpečnostní informace

Před použitím aplikace si prosím přečtěte relevantní bezpečnostní informace na následujících stranách.

Uživatelská příručka pro všechny verze aplikace v příslušných jazycích v digitální podobě je k dispozici na internetových stránkách. Přístup k uživatelským příručkám získáte takto:

- Klikněte na <https://www.phonak.com/com/en/about-us/countries.html> a vyberte příslušnou zemi.
- Přejděte na stránku „Support“ (v angličtině) nebo její ekvivalent v příslušném jazyce.
- Přejděte na stránku „User Guides“ (v angličtině) nebo její ekvivalent v příslušném jazyce.
- Přejděte na stránku „Apps“ (v angličtině) nebo její ekvivalent v příslušném jazyce.
- Vyberte možnost „myPhonak app“.

Aktuální verze uživatelské příručky k aplikaci myPhonak je také dostupná přímo v aplikaci, když po přechodu do sekce Podpora klepnete na kartu s názvem „Uživatelská příručka“. Uživatelská příručka se pak otevře v externím okně prohlížeče.

Bezpečnostní upozornění

Údaje o pacientech představují osobní údaje a jejich ochrana je důležitá:

- Ujistěte se, že jsou v chytrých telefonech nejnovější bezpečnostní aktualizace operačního systému. Aktivujte automatické aktualizace.
- Ujistěte se, že máte nainstalovanou aktuální verzi aplikace.
- Používejte pouze původní aplikace společnosti Sonova z oficiálních obchodů se sluchadly.
- Instalujte pouze důvěryhodné aplikace z oficiálních obchodů.
- Ujistěte se, že používáte silná hesla a uchovávejte přihlašovací údaje v tajnosti.
- Telefon zamykejte kódem PIN a/nebo pomocí biometrických údajů (např. otisku prstu, snímku obličeje) a nastavte telefon na automatické uzamknutí po několika minutách nečinnosti.
- Ujistěte se, že nainstalované aplikace mají jen taková oprávnění, která jsou nutná.
- Neprovádějte párování Bluetooth se svými sluchadly na veřejných prostranstvích. Je to kvůli riziku nežádoucího rušení ze strany cizích osob. Doporučujeme provádět párování Bluetooth doma.
- NEPOUŽÍVEJTE telefon přepnutý do privilegovaného režimu (jailbroken/rooted).

Ujistěte se, že údaje jsou stále uchovávány bezpečně. Mějte prosím na paměti, že tento výčet opatření není úplný.

- Při přenosu údajů prostřednictvím nezabezpečených kanálů buď odesílejte anonymní údaje, nebo je zašifrujte.
- Chraňte zálohy dat svého chytrého telefonu nejen před ztrátou dat, ale také před krádeží.
- Odstraňte všechna data z chytrého telefonu, který již nepoužíváte nebo který bude zlikvidován.

Údržba softwaru:

Neustále sledujeme zpětnou vazbu od našich zákazníků. Budete-li mít s nejnovější verzí aplikace jakékoli potíže, obraťte se prosím na místního zástupce výrobce a/nebo poskytněte zpětnou vazbu v obchodu AppStore nebo Google Play Store.

Důležité bezpečnostní informace

Před použitím aplikace si prosím přečtěte relevantní bezpečnostní informace na následujících stranách.



Změna nastavení, např. snížení hlasitosti nebo zesílení rušení hluku může vést k nebezpečným situacím, například nemusíte uslyšet blížící se vozidlo.



Chcete-li získat tištěnou kopii s návodem k použití, kontaktujte místního zástupce společnosti Sonova. Kopie vám bude zaslána do 7 dnů.



Pokud sluchadla nereagují na zařízení kvůli rušení neobvyklým polem, z rušivého pole odejděte.



Pokud Vaše sluchadla nereagují, zkontrolujte, zda jsou sluchadla zapnuta a že baterie není vybitá.



Aktivujte funkci Bluetooth. Aby bylo možné sluchadla připojit, je třeba Bluetooth povolit.

Údaje o splnění předpisů

Evropa: Prohlášení o shodě

Společnost Sonova AG tímto potvrzuje, že tento výrobek splňuje požadavky nařízení (EU) 2017/745 o zdravotnických zařízeních.

Vysvětlení použitých symbolů



Tento symbol označuje, že je důležité, aby si uživatel přečetl a zohlednil příslušné informace uvedené v této uživatelské příručce.



Tento symbol znamená, že je důležité, aby se uživatel řídil relevantními upozorněními uvedenými v této uživatelské příručce.



Důležité informace týkající se manipulace s výrobkem a jeho bezpečnosti.



Symbolem CE společnost Sonova AG potvrzuje, že tento výrobek splňuje požadavky nařízení (EU) 2017/745 o zdravotnických prostředcích. Číslo za symbolem CE jsou kódy certifikovaných institucí konzultovaných na základě výše uvedených směrnic.



Označuje zplnomocněného zástupce v Evropském společenství. Zástupce pro ES je také dovozce do Evropské unie.



Označuje, že zařízení je zdravotnickým prostředkem.



Jméno, adresa,
datum

Kombinovaný symbol „výrobce zdravotnického zařízení“ a „datum výroby“, jak je uvedeno v nařízení (EU) 2017/745.



Označení, že je k dispozici elektronický návod k použití. Návod lze získat na internetových stránkách www.phonak.com/myphonakapp



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa · Švýcarsko



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen · Německo

Australský zadavatel:
Sonova Australia Pty Ltd
12 Inglewood Place,
Norwest NSW 2153 · Austrálie

Distributor pro Českou republiku:

REJA spol. s. r. o.
www.reja.cz
www.phonak.cz
www.sluchadla-deti.cz
www.komunikacnisystem.cz
www.audiodum.cz